



ARBETARNAS
BILDNINGSFÖRBUND

Checklista

- Bemötande

ABFs tillgänglighetspolicy *På lika villkor* slår fast att alla som besöker ABF ska bemötas på ett värdigt sätt. Hur vill du själv bli bemött när du kommer till en ny miljö? Det som är nödvändigt för några, är ofta bekvämt och underlättat för alla. När en verksamhet är tillgänglig för alla, blir alla nöjda och ingen behöver känna sig diskriminerad.

Några punkter att checka av gällande tillgänglighet och bemötande:

- Vi värnar om att alltid ha ett vänligt bemötande vid telefonkontakt med våra deltagare.
- Vi välkomnar alltid de som besöker våra kontor och studielokaler.
- Vi pratar alltid direkt till deltagare som besöker oss oavsett om hen är minderårig, har en utvecklingsstörning, en hörselskada eller om samtalet förs via tolk, och inte till en eventuell assistent eller ledsagare.
- Vi sitter på samma nivå/höjd som den vi talar med.
- Alla kan använda samma entré.
- Vår reception har en lägre del för att möta besökare i rullstol, kortvuxna och barn.
- Vi arbetar kontinuerligt med att bli bättre på att bemöta de som kommer till ABF.
- Vi har möten/samarbete med funktionshinderrörelsen och följer upp vårt arbete.
- Vi har rutiner för tillgänglighet när vi bjuder in till studiecirklar/möten.
- Vi har en ansvarig för tillgänglighetsarbetet på vår avdelning. Uppgifter till denne finns på vår webbsida och på avdelningen.
- All personal har fått information om tillgänglighetsarbetet.
- Vi erbjuder personligt stöd till den som behöver det.
- Alla kan nå kaffeautomaten.

- Cirkelledaren delar in i grupper när studiecirkeln delas upp för grupparbeten. För den som har svårt att knyta nya kontakter är det stor skillnad på att höra: "Skapa egna grupper" och "Du ska arbeta i den här gruppen".
- Vi förmedlar ut deltagarlistor i förväg när det är möjligt, om inte finns de tillgängliga vid första cirkeltillfället.